

Verslag van werkzaamheden 2023

Stichting De Vakopleiding (31UR)

DeVakopleiding
MBO voor specialistische beroepen

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Onderwijs	3
2.1 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming	3
2.2 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd	4
2.3 Verantwoording melding afwezigheid	4
2.4 Gestelde doelen	4
2.5 Metingen/onderzoeken	4
2.6 Resultaten	5
2.7 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	5
3. Kwaliteitszorg.....	5
3.1 Gestelde doelen	5
3.2 Metingen/onderzoeken	6
3.3 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten	7
4. Klachten	7
5. Examens.....	8
5.1 Gestelde doelen	8
5.2 Metingen/onderzoeken	9
5.3 Resultaten	9
5.4 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	10
6. Opbrengstgegevens.....	10
6.1 Doelstellingen	10
6.2 Resultaten	11
6.3 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	12
7. Tevredenheidsmetingen	12
7.1 Gestelde doelen	12
7.2 Resultaten	12
7.3 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	13
8. Openbaarheid	14
Bijlagen	15

1. Inleiding

De Vakopleiding is een door de overheid erkende mbo-instelling, ontstaan uit een initiatief van vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven en het mbo-onderwijs. Het doel van De Vakopleiding is om het bekostigd onderwijs aan te vullen, daar waar de mbo-onderwijsinstellingen specialistische opleidingen niet of niet volledig kunnen aanbieden. De Vakopleiding werkt samen met O&O fondsen, bedrijven, mbo-scholen, brancheopleiders en examenleveranciers bij het aanbieden van specialistische mbo-opleidingen.

De Vakopleiding voert kleinschalige, specialistische mbo-opleidingen uit, maar ook opleidingstrajecten die gericht zijn op het behalen van een mbo-certificaat. Hiermee wil De Vakopleiding het opleidingsaanbod toegankelijker maken voor werkenden of werkzoekenden die zich willen laten bijscholen of omscholen. Zo kan de instroom van goed opgeleide arbeidskrachten worden bevorderd.

In 2023 heeft de Inspectie van het Onderwijs een start kwaliteitsonderzoek uitgevoerd, omdat De Vakopleiding sinds 1 maart 2022 erkend is als mbo-instelling en daarmee een nieuwe instelling is. Aangezien de bevindingen van de Inspectie positief waren, is de voorlopige erkenning in 2023 omgezet in een definitieve erkenning.

In dit verslag van werkzaamheden wordt ingegaan op de onderwijsactiviteiten van de erkende beroepsopleidingen die De Vakopleiding in 2023 heeft uitgevoerd.

2. Onderwijs

2.1 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming

De meeste opleidingstrajecten die De Vakopleiding verzorgt, worden aangeboden via de derde leerweg. Dit houdt onder andere in dat er vanuit de overheid geen urennorm geldt voor de beroepspraktijkvorming (bpv). Wel is in de Onderwijs- en examenregeling van deze opleidingstrajecten een indicatie opgenomen van het aantal uren voor de beroepspraktijkvorming. Voor 1-jarige beroepsopleidingen in de derde leerweg is de richtlijn 610 bpv-uren.

Individueel wordt in overleg met de studieloopbaanbegeleider en de deelnemer bepaald wat de omvang van de beroepspraktijkvorming zal zijn voor de betreffende deelnemer. Deelnemers die al werkzaam zijn in de branche hebben bijvoorbeeld minder uren nodig dan deelnemers die instromen vanuit een andere sector. Veelal zijn studenten van De Vakopleiding al werkzaam in de branche. Daardoor voldoen zij doorgaans ruimschoots aan de richtlijn van 610 bpv-uren.

2.2 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd

Voor opleidingstrajecten die via de derde leerweg worden aangeboden, geldt eveneens geen urennorm voor de begeleide onderwijstijd (BOT). Ook voor het aantal BOT-uren is in de Onderwijs- en examenregeling van deze opleidingstrajecten een indicatie opgenomen. Voor 1-jarige beroepsopleidingen in de derde leerweg geldt een richtlijn van 100 BOT-uren.

Opnieuw geldt dat individueel in overleg met de studieloopbaanbegeleider en de deelnemer het aantal BOT-uren wordt bepaald. Het onderwijs wordt waar mogelijk afgestemd op de individuele scholingsbehoefte van de student. Vanaf cohort 2023-2024 maakt de student bij aanvang van de opleiding enkele instaptoetsen waarvan de uitslagen mede de inhoud van het opleidingsprogramma bepalen.

2.3 Verantwoording melding afwezigheid

Studenten van De Vakopleiding zijn doorgaans niet leer- of kwalificatieplichtig. In 2023 stonden er bij De Vakopleiding 2 kwalificatieplichtige studenten ingeschreven. Deze studenten volgen een opleiding in de derde leerweg. Vooraf is er contact geweest met de leerplichtambtenaar van de betreffende gemeenten om de situatie voor te leggen.

Voor alle studenten geldt dat hun aan-/afwezigheid wordt geregistreerd in het leerlingvolgsysteem. Als er bij leer- of kwalificatieplichtige studenten sprake is van (vermoedelijk) ongeoorloofd verzuim, dan wordt overeenkomstig het deelnemersstatuut van De Vakopleiding melding gedaan bij de leerplichtambtenaar. In 2023 is dit niet aan de orde geweest.

2.4 Gestelde doelen

De Vakopleiding richt zich met name op onderwijs voor werkenden en werkzoekenden. Om tot een passend opleidingsaanbod te komen voor deze doelgroep, is het van belang dat er nieuwe mbo-certificaten worden aangevraagd bij SBB. Indien gewenst kan De Vakopleiding worden betrokken bij het indienen van voorstellen voor nieuwe mbo-certificaten.

2.5 Metingen/onderzoeken

In maart 2023 heeft de Inspectie van het Onderwijs een start kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij De Vakopleiding, waarbij onder andere het onderwijsproces is onderzocht. In hoofdstuk 3 wordt nader ingegaan op de inhoud en de uitkomsten van dit onderzoek.

Om de kwaliteit van het onderwijs te monitoren, worden studentevaluaties afgenomen. In hoofdstuk 7 wordt nader ingegaan op de inhoud en de uitkomsten van deze studentevaluaties.

2.6 Resultaten

In onderstaand overzicht is per opleiding het aantal deelnemers opgenomen dat stond ingeschreven tussen 1-1-2023 en 31-12-2023.

Opleiding	Aantal studenten
25027 Plafond- en wandmonteur	4
25003 Dekvloerenlegger	1
25589 Schilder	1
92180 Servicemedewerker gebouwen	10
C0060 Uitvoeren van schilderwerk	3
<i>Totaal</i>	<i>19</i>

In 2023 is De Vakopleiding betrokken bij het indienen van voorstellen voor de volgende mbo-certificaten:

- Uitvoeren van stukadoorswerk
- Het leggen van dekvloeren

Beide voorstellen zijn momenteel nog in behandeling bij SBB.

2.7 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

In het kader van deskundigheidsbevordering wordt docenten van De Vakopleiding in 2024 een didactische cursus aangeboden. In deze cursus krijgen docenten de nodige handvatten voor het voorbereiden en verzorgen van lessen. De cursus is niet verplicht en is specifiek bedoeld voor docenten die geen lerarenopleiding hebben gevolgd.

3. Kwaliteitszorg

3.1 Gestelde doelen

De Vakopleiding hecht veel waarde aan de kwaliteit van onderwijs en examinering. Om een zo goed mogelijke kwaliteit te realiseren en waar nodig verbeteringen door te voeren, wordt de kwaliteit door zowel interne als externe deskundigen gemonitord. Hun bevindingen monden uit in een kwaliteitszorgverslag.

Voor 2023 had De Vakopleiding de volgende KPI's opgesteld:

- De Vakopleiding streeft ernaar dat 75% van de studenten de opleiding binnen de gestelde tijd afrondt. Ligt het percentage lager dan de landelijke norm van 71%, dan wordt onderzocht waar dit aan ligt en hoe dit te verbeteren. In hoofdstuk 6 wordt nader ingegaan op deze KPI.

- De Vakopleiding evalueert jaarlijks de tevredenheid van studenten over het onderwijs en de daarover gemaakte afspraken, de examens en de begeleiding. Alle onderdelen die lager scoren dan een 7, worden nader onderzocht. In hoofdstuk 7 wordt nader ingegaan op deze KPI.
- De Vakopleiding heeft jaarlijks minimaal één keer contact met de praktijkbedrijven om te inventariseren wat daar leeft en of alle gemaakte afspraken nagekomen worden. Daarbij wordt gevraagd hoe ze het contact met De Vakopleiding ervaren en welke signalen er zijn over de tevredenheid van studenten. In hoofdstuk 7 wordt nader ingegaan op deze KPI.

3.2 Metingen/onderzoeken

De Vakopleiding hanteert de volgende instrumenten voor het monitoren van de kwaliteit:

- Evaluatieformulieren onderwijs
- Evaluatieformulieren examinering
- Interne audits
- Externe audits

Evaluatieformulieren onderwijs

Opleidingen worden tussentijds geëvalueerd. Rondom de voortgangsgesprekken vullen studenten een evaluatieformulier in dat wordt besproken met de studieloopbaanbegeleider. Ook aan het einde van de opleiding wordt een studentevaluatie afgenomen. In hoofdstuk 7 wordt nader ingegaan op de inhoud en de uitkomsten van deze studentevaluaties.

Evaluatieformulieren examinering

Ook de examinering wordt geëvalueerd, zowel door de examinatoren als de studenten. In hoofdstuk 5 wordt nader ingegaan op de inhoud en de uitkomsten van deze evaluaties.

Interne audits

Steekproefsgewijs wonen leden van de examencommissie examens bij van De Vakopleiding. De bevindingen worden vastgelegd in een verslag of observatielijst en gedeeld met de overige leden van de examencommissie. In hoofdstuk 5 wordt nader ingegaan op de inhoud en de uitkomsten van deze audits.

Externe audit: startkwaliteitsonderzoek Inspectie van het Onderwijs

In 2023 heeft geen externe audit plaatsgevonden. Wel heeft de Inspectie van het Onderwijs in maart 2023 een start kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij De Vakopleiding. Omdat De Vakopleiding een nieuwe instelling is, zijn alle kwaliteitsgebieden onderzocht:

- Onderwijsproces
- Veiligheid en schoolklimaat
- Borging en afsluiting (indien er al studenten zijn gediplomeerd)
- Besturing, kwaliteitszorg en ambitie

Tot slot zijn er enkele overige wettelijke vereisten onderzocht.

We kunnen terugkijken op een positief onderzoek dat ons het vertrouwen geeft dat we de juiste weg zijn ingeslagen. De Inspectie was onder andere zeer te spreken over de kwaliteit van het onderwijsprogramma en de deskundigheid van de docenten en de examencommissie. De in het onderzoeksrapport genoemde aandachtspunten nemen we uiteraard ter harte.

3.3 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten

De Inspectie van het Onderwijs constateerde dat de samenstelling van de examencommissie niet voldoet aan de eisen van de Wet Educatie Beroepsonderwijs, omdat er ten tijde van het start kwaliteitsonderzoek geen docentlid plaatsnam in de examencommissie. Daarom is de examencommissie uitgebreid met een docentlid. Hiermee sluit de samenstelling van de commissie aan bij de eisen van de Wet Educatie Beroepsonderwijs en kan de onafhankelijkheid van de examencommissie worden gewaarborgd.

Een ander aandachtspunt naar aanleiding van het start kwaliteitsonderzoek was de positionering van de rol van de studieloopbaancoach. Deze functie zal in het vervolg zoveel mogelijk bij één persoon worden belegd, zodat het voor studenten duidelijk is bij wie zij terecht kunnen voor ondersteuning.

In 2024 laat De Vakopleiding een externe audit uitvoeren, waarbij wordt gecontroleerd of De Vakopleiding handelt conform de beschreven procedures. De resultaten van deze externe audit worden meegenomen in het kwaliteitsplan voor 2025.

4. Klachten

In 2023 zijn er geen klachten ingediend. In het deelnemersstatuut wordt uitgelegd hoe studenten een klacht kunnen indienen.

5. Examens

5.1 Gestelde doelen

Voor de examinering heeft De Vakopleiding een examencommissie ingesteld die bestaat uit vijf deskundige personen. De examencommissie houdt zich onder andere bezig met de kwaliteitsborging rondom de examinering. Zij doet structureel onderzoek naar de kwaliteit en de behaalde resultaten.

Overeenkomstig het examenreglement koopt De Vakopleiding examens en examenonderdelen zoveel mogelijk in bij gecertificeerde examenleveranciers. Daar waar dat niet mogelijk is, ontwikkelt een constructeur of een groep constructeurs eigen examens volgens landelijke richtlijnen en afspraken.

In 2023 heeft De Vakopleiding uitsluitend examens ingekocht. Hieronder is een overzicht opgenomen van de leveranciers waar De Vakopleiding examens inkoop.

<i>Onderdeel</i>	<i>Examenleverancier</i>
Beroepsspecifieke onderdeel	
25003 Dekvloerenlegger	Exameninstelling Savantis
25027 Plafond- en wandmonteur	Exameninstelling Savantis
25589 Schilder	Exameninstelling Savantis
92180 Servicemedewerker gebouwen	Exameninstelling Savantis
C0060 Uitvoeren van schilderwerk	Exameninstelling Savantis
Nederlands 2F	
Lezen en luisteren	Centraal examen
Schrijven, spreken en gesprekken voeren	Deviant
Rekenen 2F	
Tot cohort 2021-2022	Centraal examen
Vanaf cohort 2022-2023	Coöperatie Examens MBO
Keuzedelen	
K0029 Duurzaamheid in het beroep B	Exameninstelling Savantis
K0211 Ondernemend gedrag	Exameninstelling Savantis
K0516 Verdieping blijvend fit, veilig en gezond werken	Exameninstelling Savantis
K0022 Digitale vaardigheden basis	Exameninstelling Savantis

Alle examens en examenonderdelen zijn vastgesteld door de examencommissie, ook de examens en examenonderdelen die worden ingekocht bij een gecertificeerde examenleverancier.

5.2 Metingen/onderzoeken

Steekproefsgewijs wonen leden van de examencommissie examens bij van De Vakopleiding. Hun bevindingen worden vastgelegd in een verslag of observatielijst en gedeeld met de overige leden van de examencommissie. De observatielijst voor praktijkexamens is opgenomen in Bijlage 1.

Voor de examinering van beroepsspecifieke onderdelen van de opleidingstrajecten koopt De Vakopleiding ook diensten in bij de examenleverancier, namelijk die van de secretaris en examiner. Zij vullen aan het einde van het examen een rapport in. Als het rapport daar aanleiding voor geeft, onderneemt de leverancier actie en wordt indien nodig ook de onderwijsinstelling geïnformeerd.

Voor instellingsexamens worden onafhankelijke examinatoren ingezet met wie na afloop een gesprek wordt gevoerd om het examen te evalueren.

Ook studenten wordt gevraagd een evaluatie in te vullen na een afgelegd examen. In hoofdstuk 7 wordt nader ingegaan op de inhoud en de uitkomsten van deze evaluaties.

5.3 Resultaten

In 2023 is de examencommissie twee keer bij elkaar gekomen. De eerste vergadering was met name bedoeld om kennis met elkaar te maken en vooruit te blikken op de taken van de commissie. De tweede vergadering stond vooral in het teken van het doornemen van diplomadossiers, om vast te kunnen stellen welke studenten aan de diploma-eisen voldoen.

In 2023 heeft een lid van de examencommissie het praktijkexamen bijgewoond van de opleiding Plafond- en wandmonteur. Behalve een aantal kleine fouten in de tekening in de examenopdracht zijn bij het examen geen onregelmatigheden geconstateerd. De opgemerkte fouten zijn door de secretaris en examiner doorgegeven aan de examenleverancier. De ingevulde observatielijst is gedeeld met de overige leden van de examencommissie.

Uit de mondelinge evaluatie met de examinatoren die de instellingsexamens hebben afgenomen bleek dat de examens goed zijn verlopen. Wel merkten de examinatoren op dat de examens niet altijd goed aansluiten op de belevingswereld van de studenten van De Vakopleiding. Bovendien werd aangeraden de volgorde waarin de examens worden afgenomen aan te passen, omdat het ene onderdeel intensiever is dan het andere.

Hieronder zijn de gemiddelde resultaten weergegeven van de examens die in 2023 zijn afgenomen. In het overzicht zijn alleen resultaten opgenomen van opleidingstrajecten die gericht zijn op het behalen van een mbo-diploma of mbo-certificaat. De beroepsspecifieke onderdelen bestaan uit één kerntaak.

	Beroepspecifieke onderdelen										
	25027 Plafond- en wandmonteur	7,5	8,7								
	C0060 Uitvoeren van schilderwerk										
	Generieke onderdelen										
	Nederlands 2F Centraal examens	7,8									
	Nederlands 2F Instellingsexamen	7,2									
	Rekenen 2F Centraal examens	6,0									
	Keuzedelen										
	K0029 Duurzaamheid in het beroep	7,4									
	K0516 Verdieping blijvend fit, veilig en gezond werken	7,6									
	K0211 Ondernemend gedrag	7,3									
Gemiddeld cijfer											

5.4 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

Hoewel nog steeds voldoende, wordt voor rekenen een relatief lage score gehaald. Deze scores zijn gehaald voor het centraal examen, dat in 2023 voor het laatst is afgenomen. Voor de nieuwste cohorten maakt De Vakopleiding gebruik van de examens van de Coöperatie Examens MBO. In 2024 moet blijken of studenten voor dit examen een vergelijkbare score halen. Op dit moment geven de door de studenten behaalde resultaten geen aanleiding om veranderingen door te voeren.

De examencommissie zal twee keer per jaar bij elkaar blijven komen om met enige regelmaat de stand van zaken te bespreken. Tussentijds worden lopende zaken waar nodig per mail afgehandeld.

6. Opbrengstgegevens

6.1 Doelstellingen

In het kwaliteitszorgverslag van 2022 is met betrekking tot de opbrengst het volgende doel gesteld voor 2023:

- De Vakopleiding streeft ernaar dat 75% van de studenten de opleiding binnen de gestelde tijd afrondt. Ligt het percentage lager dan de landelijke norm, dan wordt onderzocht waar dit aan ligt en hoe dit te verbeteren.

6.2 Resultaten

In onderstaande tabel is weergegeven hoeveel studenten in 2023 ingeschreven stonden, hoeveel studenten de opleiding in 2023 hebben afgerond en hoeveel studenten voortijdig zijn gestopt.

In het overzicht zijn alleen resultaten opgenomen van opleidingstrajecten die gericht zijn op het behalen van een mbo-diploma of mbo-certificaat.

	25027 Plafond- en wandmonteur	25003 Dekvloerenlegger	25589 Schilder	C0060 Uitvoeren van schilderwerk	Totaal
Aantal ingeschreven studenten (tussen 1-1-2023 en 31-12-2023)	4	1	1	3	9
Aantal ingeschreven studenten van wie de einddatum van de opleiding in 2023 ligt	3	0	0	2	5
Aantal ingeschreven studenten dat is geslaagd in 2023	3	0	0	1	4
Aantal ingeschreven studenten dat voortijdig is gestopt in 2023	0	0	0	1	1
Percentage studenten dat de opleiding heeft afgerond binnen de gestelde tijd	100%	-	-	50%	80%

Er zijn in 2023 10 mbo-verklaringen verstrekt aan studenten die kortdurende scholing hebben gevolgd. De verstrekte mbo-verklaringen bevatten een praktijkverklaring waarop enkele werkprocessen staan vermeld uit het kwalificatiedossier Servicemedewerker gebouwen die de studenten hebben leren uitvoeren in het leerbedrijf. Voorafgaand aan

de scholing heeft De Vakopleiding overleg gevoerd met SBB over de inhoud van het scholingstraject en de te verstrekken mbo-verklaringen.

6.3 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

Met 80% van de studenten die de opleiding binnen de gestelde tijd afrondt, wordt het in het kwaliteitszorgverslag genoemde percentage van 75% gehaald. Op grond van dit resultaat zijn er geen voorgenomen veranderingen.

7. Tevredenheidsmetingen

De tevredenheid van studenten wordt regelmatig geëvalueerd. Zo is de tevredenheid van studenten onderwerp van gesprek tijdens de voortgangsgesprekken die de studieloopbaancoach met de studenten voert. Voorafgaand aan deze voortgangsgesprekken vullen de studenten een tussenevaluatie in. Deze evaluatie geeft belangrijke informatie over hoe studenten hun opleiding toekomen aan het einde van de opleiding wordt studenten gevraagd een evaluatie in te vullen. De evaluatieformulieren die gebruikt worden, zijn opgenomen in bijlagen 2 en 3.

Studenten worden eveneens gevraagd een evaluatie in te vullen over de examens die ze afleggen. De evaluatievragen die hiervoor worden gebruikt, zijn opgenomen in bijlage 4.

Er is in 2023 geen medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Het docententeam is dusdanig klein, dat er regelmatig contact is met de docenten en voldoende gelegenheid om te vragen hoe het gaat.

7.1 Gestelde doelen

In het kwaliteitszorgverslag van 2022 is met betrekking tot de tevredenheid van studenten het volgende doel gesteld voor 2023:

- De Vakopleiding evalueert jaarlijks de tevredenheid van studenten over het onderwijs en de daarover gemaakte afspraken, de examens en de begeleiding. Alle onderdelen die lager scoren dan een 7, worden nader onderzocht.
- De Vakopleiding heeft jaarlijks minimaal één keer contact met de praktijkbedrijven om te inventariseren wat daar leeft en of alle gemaakte afspraken nagekomen worden. Daarbij wordt gevraagd hoe ze het contact met De Vakopleiding ervaren en welke signalen er zijn over de tevredenheid van studenten.

7.2 Resultaten

In onderstaande tabel staan de gemiddelde tevredenheidscijfers van de eindevaluaties die zijn ingevuld door de studenten. De cijfers hebben zowel betrekking op het gevolgde

onderwijs als de begeleiding. In het overzicht zijn alleen resultaten opgenomen van opleidingstrajecten die gericht zijn op het behalen van een mbo-diploma of mbo-certificaat.

Opleiding	Gemiddeld tevredenheidscijfer
25027 Plafond- en wandmonteur	8,2
C0060 Uitvoeren van schilderwerk	9,1
<i>Totaal</i>	

De evaluatievragen over de examinering worden niet uitgedrukt in cijfers. Daardoor is het niet mogelijk een gemiddeld tevredenheidscijfer te berekenen. Wel kunnen uit de ingeleverde antwoorden de volgende conclusies worden getrokken:

- Bij het examen van de opleiding Plafond- en wandmonteur is gebleken dat er te weinig tijd was voor het uitvoeren van de Proeve van Bekwaamheid. Dit is opgemerkt en erkend door de secretaris en examinator en teruggegeven aan de examenleverancier.
- Bij het examen van de opleiding Uitvoeren van schilderwerk was niet duidelijk hoeveel tijd de kandidaat had voor de Proeve van Bekwaamheid, hoewel de tijdsduur wel stond vermeld in de instructie voor de deelnemer. Het is raadzaam deze informatie bij aanvang van het examen nog eens te herhalen.

Met de leerbedrijven is minimaal drie keer contact: bij aanvang van de opleiding, halverwege de opleiding en aan het einde van de opleiding. Aangezien De Vakopleiding voornamelijk 1-jarige beroepsopleidingen uitvoert, wordt met drie contactmomenten ruimschoots voldaan aan de gestelde KPI. Hierdoor kan goed de vinger aan de pols worden gehouden met betrekking tot de beroepspraktijkvorming en kunnen eventuele problemen tijdig worden gesignaleerd.

7.3 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

Het beoordelingscijfer van de geëvalueerde opleidingen is hoger dan een 7. Daarom zijn er op basis van de ingevulde evaluaties geen voorgenomen veranderingen.

Omdat de evaluatievragen van de examens niet in cijfers worden uitgedrukt, zijn deze evaluaties lastig met elkaar te vergelijken. Om meer inzicht te krijgen in de verschillen tussen de evaluaties is het wenselijk om in ieder geval een deel van de evaluatievragen uit te drukken in cijfers. Bovendien kan dan worden vastgesteld of ook voor de examinering aan de gestelde KPI wordt voldaan.

8. Openbaarheid

Het verslag van werkzaamheden is vastgesteld door de directie van De Vakopleiding en wordt openbaar gemaakt op de website van De Vakopleiding: www.devakopleiding.nl.

Bijlage 1: Observatielijst uitvoering praktijkexamen

Als we uitgaan van de indicatoren en de methoden zoals weergegeven in het servicedocument Interne audit-1: Indicatoren en methode kan het auditteam de onderstaande observatielijst als basis gebruiken tijdens het bijwonen van afnamemomenten.

Observatie-onderdeel	Aantekeningen
1. De examinatoren gebruiken de meest recente versie van de het examen, namelijk versie.....	
2. Tijdens het examen komen de volgende onderdelen in ieder geval voor (→ in te vullen door opleiding): • ... • ...	
3. Tijdens het praktijkexamen wordt de individuele examenkandidaat geobserveerd tijdens het handelen.	
4. Tijdens het praktijkexamen wordt de student geobserveerd door een of twee beoordelaars in- en/of extern (afhankelijk van de afspraken)	
5. De examenlocatie voldoet voor zover zichtbaar aan de afnamecondities (deze zijn beschreven in de tekst van de examenopdracht).	
6. De tijdsduur van het praktijkexamen komt overeen met de in de instructie vermelde tijdsduur.	
7. De beoordelaars handelen indien van toepassing bij onregelmatigheden volgens instructie.	
8. De beoordelaars bewaken voor zover zichtbaar de veiligheidsvoorschriften en grijpen in indien nodig.	
9. De beoordelaars geven de deelnemer GEEN aanwijzingen die het resultaat kunnen beïnvloeden.	
10. De beoordelaars wijzigen de examenopdracht NIET tijdens de afname.	
11. De beoordelaars vellen GEEN oordeel tijdens de uitvoering	
12. De beoordelaars gaan NIET in discussie met de deelnemer over de beoordelingscriteria	
Observatie-onderdeel	Aantekeningen
13. Indien van toepassing: de examens en beoordelingen van verschillende studenten zijn gelijkwaardig.	
Overige opmerkingen/aantekeningen	

Bijlage 2: Tussenevaluatieformulier opleiding

Vragen die betrekking hebben op school (ontevreden – ertussenin – tevreden):

- Vraag 1: Hoe tevreden ben je over de inhoud van de lesdagen op De Vakopleiding?
- Vraag 2: Hoe tevreden ben je over de afwisseling van werkzaamheden/klussen op De Vakopleiding?
- Vraag 3: Hoe tevreden ben je over de hoeveelheid lesstof die je aangereikt krijgt?
- Vraag 4: Hoe tevreden ben je over het tempo van je opleiding (wil je sneller of langzamer)?
- Vraag 5: Hoe tevreden ben je over de samenwerking met medestudenten?
- Vraag 6: Hoe tevreden ben je over de begeleiding door de docent?

Vragen die betrekking hebben op het leerbedrijf (ontevreden – ertussenin – tevreden):

- Vraag 7: Hoe tevreden ben je over de afwisseling van werkzaamheden?
- Vraag 8: Hoe tevreden ben je over de samenwerking met collega's?
- Vraag 9: Hoe tevreden ben je over de begeleiding door de leermeester?
- Vraag 10: Hoe tevreden ben je over de mogelijkheden die je krijgt om de verschillende onderdelen van de opleiding te oefenen?

Bijlage 3: Eindevaluatieformulier opleiding

- Vraag 1: Hoe tevreden ben je over het lesmateriaal in de online leeromgeving Studeo? (1-10)
- Vraag 2: Hoe tevreden ben je over de hoeveelheid lesstof die je krijgt aangereikt? (1-10)
- Vraag 3: Hoe tevreden ben je over het tempo van je opleiding (wil je sneller of langzamer)? (1-10)
- Vraag 4: Hoe tevreden ben je over de begeleiding door de studieloopbaanbegeleider van De Vakopleiding? (1-10)
- Vraag 5: Hoe tevreden ben je over de begeleiding door de leermeester van het leerbedrijf? (1-10)
- Vraag 6: Hoe tevreden ben je over de informatie die je krijgt over het onderwijsprogramma? (1-10)
- Vraag 7: Hoe tevreden ben je over de locaties waar de lessen en/of examens plaatsvinden? (1-10)
- Vraag 8: Hoe tevreden ben je over de lessen die je hebt gevolgd? (1-10)
- Vraag 9: Als je je antwoorden wilt toelichten, dan kan dat hieronder. Ook overige opmerkingen kun je hieronder kwijt. (Open vraag)

Bijlage 4: Evaluatieformulier examinering

- Vraag 1: Heb je op tijd de datum van het examen doorgekregen? (Ja/Nee)
- Vraag 2: Wist je hoe je je goed kon voorbereiden op het examen? (Ja/Nee)
- Vraag 3: Was de instructie bij de start van het examen duidelijk genoeg om aan de slag te gaan? (Ja/Nee)
- Vraag 4: Was tijdens het examen duidelijk wat je precies moest doen? (Ja/Nee)
- Vraag 5: Was duidelijk wie jou zouden beoordelen en welke criteria zij hierbij zouden gebruiken? (Ja/Nee)
- Vraag 6: Waren alle materialen die je nodig had tijdens het examen beschikbaar? (Ja/Nee)
- Vraag 7: Werd het examen in een daarvoor geschikte ruimte afgenomen? (Ja/Nee)
- Vraag 8: Was de opdracht een goede en realistische afspiegeling van de werkelijkheid zoals je die kent uit de praktijk? (Ja/Nee)
- Vraag 9: Was er voldoende tijd beschikbaar om het examen te maken? (Ja/Nee)
- Vraag 10: Verliep het examen zoals je verwacht had? (Ja/Nee)
- Vraag 11: Heb je op tijd de uitslag van het examen gekregen? (Ja/Nee)
- Vraag 12: Vind je dat je met dit examen op een deskundige en eerlijke manier bent beoordeeld? (Ja/Nee)
- Vraag 13: Als je je antwoorden wilt toelichten, dan kan dat hieronder. Ook overige opmerkingen kun je hieronder kwijt. (Open vraag)