

Klachtenformulier



- Doel van dit formulier is om een klacht / ongenoegen kenbaar te maken.
- Het behandelen van een klacht vraagt om een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht.
- De klacht wordt vertrouwelijk in behandeling genomen.
- Een anonieme klacht wordt niet in behandeling genomen.
- Heb je moeite met het opschrijven van je klacht, dan kun je contact opnemen met de administratie van De Vakopleiding (0318 - 56 11 47).

Naam _____ Telefoon _____

Adres _____

Datum _____ Opleidingslocatie / groep _____

Wat betreft de klacht

Schoolorganisatie

Faciliteiten

Docent

Ander personeel

Anders, omschrijf _____

Omschrijf zo goed mogelijk wat je klacht is

Heb je al iets ondernomen om de situatie te veranderen?

Hoe zou je de situatie opgelost zien?

Er wordt binnen 5 werkdagen contact met je opgenomen.